

Публичная оферта на заключение лицензионного соглашения и договора на подключение к программному обеспечению и услугам сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**»

Внимание!

Внимательно прочтите нижеизложенное, прежде чем использовать приобретенное программное обеспечение информационного сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**».

Если Вы не принимаете условия настоящего Лицензионного соглашения (А) и Договора об оказании услуг (Б) в полном объеме, то Вы не имеете права использовать Программное обеспечение информационного сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**».

Приложение «А»

Лицензионное соглашение

1. Общие положения

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение устанавливает условия использования программного обеспечения для ЭВМ интернет сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**» (далее – Программа) и заключено между любым лицом, использующим Программу (далее – Пользователь), и ИП Архиповым Павлом Александровичем (далее – Правообладатель), автором и владельцем программного обеспечения сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**».

1.2. Настоящее Лицензионное соглашение является офертой Правообладателя и заключается с момента его акцепта Пользователем, при этом акцептом Пользователя является факт оплаты в пользу Правообладателя выбранного заранее пакета подключения к программному обеспечению и услугам сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**». Оплата выбранного пакета производится один раз при подключении. Далее расчет ведется согласно тарифам на обслуживание.

1.3. Программа – Программное обеспечение для ЭВМ информационного сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**», расположенное по адресу в сети Интернет <http://home-autoschool.ru/> и предназначенное для самостоятельного зачисления своих клиентов Пользователем на дистанционное (онлайн, online) обучение, контроля за процессом обучения учеников, обработки поступивших заявок от кандидатов на обучение.

1.4. Пакет подключения – раздел прайс-листа на лицензионное вознаграждение, находящегося по адресу <http://home-autoschool/pages/price>, определяющий стоимость подключения к программному обеспечению и стоимость предоставленных услуг обучающему учреждению.

2. Предмет Лицензионного соглашения

2.1. Предметом настоящего Лицензионного соглашения является передача Правообладателем неисключительных прав использования Программы Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем предоставления доступа к Программе на сервере Правообладателя.

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Программе в целом, так и ко всем ее компонентам в отдельности.

2.3. Права на использование Программы ограничены территорией Российской Федерации.

2.4. Обязательным условием использования Программы является заключение Пользователем договора-оферты с Правообладателем на оказание услуг и подключения к программному обеспечению.

3. Исключительные права на Программу

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности Правообладателя и защищается законодательством Российской Федерации об авторском праве, все исключительные права на Программу, сопровождающие ее материалы и любые ее копии, принадлежат Правообладателю.

3.2. Право использования Программы предоставляется Пользователю исключительно на условиях и в объеме, оговоренных настоящим Лицензионным соглашением.

3.3. Правообладатель информирует Пользователя, что согласно ст. 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация прав в отношении программ для ЭВМ осуществляется по желанию Правообладателя. Правообладатель уведомляет Пользователя, что государственная регистрация прав на Программу не проводилась.

4. Условия использования Программы

4.1. Правообладатель предоставляет Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии следующие права на Программу в соответствии с лицензионным вознаграждением и Тарифом, оплаченным последним:

4.1.1. Право на круглосуточный доступ к Программе, размещенной на сервере Правообладателя в течении срока действия оплаченного тарифа; право на круглосуточный доступ (без внесения изменений) к данным учета, введенным Пользователем, предоставляется Пользователю на срок 20 лет с момента окончания срока использования Программы по оплаченному тарифу или до момента получения Правообладателем уведомления от Пользователя об уничтожении данных Пользователя.

4.1.2. Право на использование Программы для добавления учащихся на дистанционное (онлайн, online) обучение. Контроль процесса обучения учащихся. Добавление и удаление участников в администраторскую зону на сайте сервиса «**Домашняя Автошкола –DA!**» расположенного по адресу в сети интернет <http://home-autoschool.ru/>. Контроль за действиями добавленных участников.

4.1.3. В случае использования Программы по соответствующему Тарифу Пользователь получает право использовать информацию из рубрик «Сервис» для привлечения кандидатов на обучение. Пользователь имеет право копировать авторские материалы из рубрики «Сервис» только для личного использования. Передача таких материалов третьим лицам запрещена.

4.1.4. Пользователь не имеет права использовать информацию, размещенную в Программе для копирования и последующего распространения среди неограниченного круга лиц в виде печатных изданий и посредством сети Интернет за плату или бесплатно.

4.2. Предоставляемая Правообладателем лицензия на Программу используется только Пользователем и не подлежит передаче третьим лицам без предварительного письменного согласия Правообладателя.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Правообладатель имеет право:

5.1.1. Вносить изменения в Программу, не затрагивающие ее функционал, по собственному усмотрению без согласования с Пользователями.

5.1.2. Останавливать доступ Пользователя к Программе в случае нарушения последним условий настоящего Лицензионного соглашения.

5.1.3. Проводить профилактические работы на сервере, о чем уведомлять Пользователя посредством размещения соответствующей информации на сайте <http://home-autoschool.ru/> и (или) на E-mail (электронный почтовый адрес) Пользователя. Использовать при этом централизованную электронную рассылку писем.

5.2. Правообладатель обязан:

5.2.1. Предоставить Пользователю доступ к Программе в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты последним соответствующего Тарифа.

5.2.2. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположена Программа, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.2.3. Обновлять программное обеспечение на сервере, при этом под термином «обновление программного обеспечения» в настоящем Лицензионном соглашении понимается программное обеспечение, которое заменяет или дополняет действующую программу для ЭВМ. Все обновления являются неотъемлемой частью программного обеспечения, и к таким обновлениям применяются условия настоящего Лицензионного соглашения.

5.2.4. Обеспечить сохранность в Программе введенных Пользователем данных до момента получения уведомления от последнего о необходимости их уничтожения на сервере или до истечения 20 лет с момента окончания использования соответствующего оплаченного тарифа.

5.2.5. Обеспечить конфиденциальность данных, размещенных Пользователем в Программе, на весь период их нахождения на сервере Правообладателя.

5.2.6. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Программы в установленных настоящим Лицензионным соглашением пределах.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Круглосуточно получать доступ к серверу Правообладателя, на котором расположена Программа, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.3.2. Пользоваться сервисом технической поддержки Пользователей, пользоваться сервисом поддержки Пользователей на условиях Договора об оказании услуг консультаций соответствующей тематике.

5.4. Пользователь обязуется:

5.4.1. Соблюдать все условия настоящего Лицензионного соглашения.

5.4.2. Не передавать третьим лицам пароли и логины, используемые для доступа к Программе, обеспечить конфиденциальность их хранения, при необходимости назначить уполномоченных лиц, имеющих права работы с определенными логинами, принадлежащими Пользователю.

5.4.3. Не предоставлять (передавать) полностью или частично третьим лицам полученные им по настоящему Лицензионному соглашению права, не продавать, не тиражировать, не копировать Программу полностью или частично, не отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Правообладателя.

5.4.4. Не использовать программы, обеспечивающие автоматическую обработку (разборку) интернет-страниц сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**» в целях получения нужных данных, т.е. парсить.

5.4.5. Предоставить при регистрации контактный телефон и актуальный адрес электронной почты. В случае изменения номера контактного телефона и/или адреса электронной почты Пользователь обязуется сообщить новый телефон/адрес электронной почты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их изменения. Информация, направленная по указанным Пользователем телефону, в том числе SMS, и по электронной почте, будет считаться переданной Пользователю.

6. Лицензионное вознаграждение и порядок передачи прав на Программу

6.1. Пользователь оплачивает Правообладателю лицензионное вознаграждение – Тариф за право использования Программы в размере, установленном на сайте <http://home-autoschool.ru/>.

6.2. Лицензионное вознаграждение уплачивается Пользователем в 100%-ном размере, установленном на <http://home-autoschool.ru/>, единовременно за весь срок предоставления лицензии.

6.3. Лицензионное вознаграждение выплачивается в рублях РФ следующими способами:

6.3.1. Для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей – путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Правообладателя, при этом обязанность по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

6.4. Пользователь не имеет права совершать оплату по настоящему Лицензионному соглашению в пользу Правообладателя со счетов третьих лиц без письменного уведомления Пользователем Правообладателя с обязательным получением на то согласия Правообладателя.

6.5. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания оплаченного периода Правообладатель не получил претензий Пользователя, связанных с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования Программы предоставлено Пользователю в полном объеме надлежащим образом.

6.6. Права на программу считаются переданными Пользователю в момент предоставления доступа к Программе в соответствии с п. 5.2.1.

7. Ответственность и порядок разрешения споров

7.1. Правообладатель несет ответственность за достоверность формирования отчетности по введенным Пользователем данным, однако в случае введения последним ошибочных данных Правообладатель за формирование отчетности по ошибочным введенным данным ответственности не несет.

7.2. Программа предоставляется Пользователю «как есть» (as is) в соответствии с общепринятым в международной практике принципом. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Программы (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Программы ожиданиям Пользователя и т.п.), Правообладатель ответственности не несет. Пользователь должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Программы с другими программными продуктами, установленными на компьютере Пользователя. Программа не предназначена и не может быть использована в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Программы может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

7.3. Правообладатель не несет ответственности за невозможность использования Программы по причинам, зависящим от Пользователя.

7.4. Правообладатель прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта Программы, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Лицензионному соглашению, а также за прямые и косвенные убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в том числе в результате:

7.4.1. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта Программы.

7.4.2. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Правообладателя.

7.4.3. Проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий.

7.4.4. Установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Лицензионного соглашения.

7.4.5. Других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Лицензионного соглашения.

7.5. Правообладатель оставляет за собой право приостанавливать работу сайта Программы для проведения профилактических работ по возможности в ночное время или выходные дни.

7.6. Правообладатель заявляет, что на момент заключения настоящего Лицензионного соглашения ему ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены предоставлением Пользователю прав на использование Программы по данному Лицензионному соглашению. Правообладатель будет защищать Пользователя от всех исков третьих сторон в отношении интеллектуального или промышленного владения Программой. В случае появления такого иска Пользователь должен незамедлительно информировать Правообладателя обо всех претензиях, предъявленных третьей стороной, и предоставить всю необходимую информацию, касающуюся этого спора.

7.7. В случае возникновения между Правообладателем и Пользователем споров или разногласий, вытекающих из настоящего Лицензионного соглашения или связанных с ним, стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой.

7.8. В случае если не удастся разрешить возникшие между сторонами споры и/или разногласия путем переговоров, то такие споры разрешаются в Арбитражном суде.

8. Срок действия Лицензионного соглашения и порядок его расторжения

8.1. Настоящее Лицензионное соглашение вступает в силу с даты акцепта и действует до полного исполнения своих обязательств сторонами, а в части передачи неисключительных прав на Программу (лицензии) – в течение срока, установленного Тарифами.

8.2. Настоящее Лицензионное соглашение является офертой, и в силу действующего гражданского законодательства РФ Правообладатель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Лицензионного соглашения Правообладателем в течение срока его действия настоящее Лицензионное соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте <http://home-autoschool.ru/> и/или на электронный адрес почтового ящика Пользователя.

8.3. Настоящее Лицензионное соглашение может быть расторгнуто досрочно:

8.3.1. По взаимному соглашению Пользователя и Правообладателя.

8.3.2. По инициативе Правообладателя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Лицензионного соглашения без возврата последнему каких-либо денежных средств.

9. Прочие условия

9.1. Действие лицензии по настоящему Лицензионному соглашению распространяется на все последующие обновления / новые версии Программы. Соглашаясь с установкой обновления / новой версии Программы, Пользователь принимает условия настоящей лицензии для соответствующих обновлений / новых версий Программы, если обновление / новая версия Программы не сопровождается иным лицензионным соглашением.

9.2. Стороны договорились, что при исполнении настоящего Лицензионного соглашения допускается использование подписей представителей сторон, а также их печатей с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему Лицензионному соглашению, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами.

9.3. Стороны признают любую информацию, касающуюся заключения настоящего Лицензионного соглашения, включая любые приложения и дополнения к нему, коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного письменного на то согласия другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего Лицензионного соглашения или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных законом. Указанное положение не относится к общеизвестной или общедоступной информации.

9.4. Правообладатель вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия предоставления услуг информационного сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**», разместив об этом информацию на сайте <http://home-autoschool.ru/> в публичном доступе и внеся изменения в настоящее Лицензионное соглашение. Указанные изменения в условиях настоящего Лицензионного соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

9.5. Принимая условия настоящего Лицензионного соглашения, Пользователь подтверждает наличие у него законных оснований для обработки принадлежащей ему информации с использованием Программы.

9.6. Все вопросы, не урегулированные настоящим Лицензионным соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

ИП Архипов П.А. Владелец и руководитель проекта «**Домашняя Автошкола –ДА!**»

ИП Архипов Павел Александрович

ИНН 634500485998

ОГРНИП 311638233200030

Р/С 40802810629180000115

АО «Альфа-Банк»

ИНН банка – 7728168971

ОГРН банка - 1027700067328

К/С 30101810200000000824

БИК банка 042202824

E-mail

home-autoschool@yandex.ru



Приложение «Б»



ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Предмет Договора

Исполнитель: Сервис «**Домашняя Автошкола –DA!**»,
адрес сайта в интернете <http://home-autoschool.ru>,
в лице ИП Архипова Павла Александровича,
действующего на основании ОГРНИП 311638233200030

Заказчик – лицо полностью принявшее условия Лицензионного соглашения (приложение «А») и настоящего Договора оказания услуг (приложение «Б»).

1.1 По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать услуги Заказчику (п.2.1.1 и 2.1.2 Настоящего Договора), а Заказчик обязуется оплатить услуги в установленные сроки (п.3.1 - 3.2.1 Настоящего Договора).

1.2 Любая услуга может быть оказана Исполнителем только при наличии технической возможности со стороны Исполнителя и Заказчика.

1.3 Действие Настоящего Договора вступает в силу после предоставления доступа Заказчику и его персоналу в закрытую зону обслуживания сервиса «**Домашняя Автошкола –DA!**», адрес сайта в интернете <http://home-autoschool.ru>.

1.4 Получение доступа Заказчиком в закрытую зону обслуживания на сервисе «**Домашняя Автошкола –DA!**», адрес сайта в интернете <http://home-autoschool.ru>, означает полное согласие с Настоящим Договором.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить

а) круглосуточный доступ к сервису Заказчика и его клиентов, используя сеть интернет;

б) доступ Заказчика, его обслуживающего персонала и его клиентов в закрытую зону обслуживания клиентов сервиса «**Домашняя Автошкола –DA!**», адрес сайта в интернете <http://home-autoschool.ru>;

в) после предоставления требуемых данных для регистрации на сервисе и оплаты существующего тарифа подключения от Заказчика (п. 2.2.1), в течении 5 (пяти) дней предоставить доступ в закрытую зону обслуживания для Заказчика, отдельный раздел на сервисе предоставляющий управление данными и обслуживанием клиентов Заказчика;

г) и провести первоначальную подготовку и консультирование Заказчика и его обслуживающего персонала по пользованию закрытыми разделами сервиса, с целью ознакомления и приобретения навыков работы в администраторской части сервиса «**Домашняя Автошкола –DA!**», в заранее оговоренное время между Исполнителем и Заказчиком;

д) осуществление технической, информационной поддержки и консультации Заказчика и его обслуживающего персонала используя раздел сервиса «Стол помощи», лично Исполнителем или специально подготовленными для этого консультантами, в течении 48 (сорока восьми) часов со времени подачи заявки (билета) в «Стол помощи»;

2.1.2. Проводить меры

- а) по обеспечению круглосуточной работы сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**», за исключением 1(одного) – 2(двух) дней в месяц, требуемого для обеспечения технического обслуживания, с информационным уведомлением о конце проведения такого обслуживания;
- б) по созданию копии файлов и баз данных обеспечивающих бесперебойную работу сервиса;
- г) обеспечения работоспособности всех систем сервиса;
- д) в случае отсутствия доступа к сервису не по вине Исполнителя, возобновить работу сервиса в течении 24 (двадцати четырех) часов и уведомить Заказчика о причинах прекращения доступа Заказчика и его клиентов к сервису;
- е) по сбору информации от Заказчика о подключении требуемых услуг или улучшения уже существующих;
- ж) по консультации Заказчика и его обслуживающего персонала при появлении новых услуг и правилами их пользования;

2.1.3. Предоставить материалы Заказчику

- а) образец Настоящего Договора-оферты до его заключения, предоставив его в электронном виде на специальной странице сервиса.
- б) обучающие материалы в электронном виде, позволяющие ознакомиться и научиться правильному пользованию закрытой частью на сервисе предоставленной Заказчику.
- в) материалы показывающие и информирующие о том, что предоставлено каждому клиенту Заказчика в закрытой части сервиса

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Предоставить Исполнителю данные для обеспечения доступа

- а) точный и действующий адрес электронного почтового ящика (E-mail) учреждения, на который будут высылаться служебные сообщения (данные для доступа в закрытую часть пользователей сервиса, информация о состоянии оплаты за услуги и другую служебную информацию);
- б) зарегистрировать действующий адрес электронного почтового ящика (E-mail) в электронной подписке на рассылку сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**». В данной рассылке Заказчик будет получать новости и уведомления о работе всего сайта целиком, и/или вносимых изменениях в программную часть сайта, об остановке всего сайта на техническое обслуживание. Отказ Заказчика от такой подписки освобождает Исполнителя от ответственности за несвоевременное предоставление важной информации.
- в) точный адрес учреждения (область, край, регион, населенный пункт, адрес (улица, район), номер дома, корпуса), телефон (с указанием междугородного кода) учреждения;
- в) фамилию, имя, отчество, телефон для связи, точный и действующий адрес электронного почтового ящика (E-mail) , каждому из участников закрытой зоны пользователей сервиса предоставленной Заказчику Исполнителем;

2.2.2 Обеспечить работоспособность и своевременно просматривать электронный почтовый ящик (E-mail) учреждения, с целью получения информации от администрации сервиса о его работе и оплате за предоставляемые услуги. В случае смены адреса электронного почтового ящика (E-mail), в течении 5 (пяти) дней изменить его в регистрационных данных на сервисе в закрытой части пользователей предоставленной Исполнителем.

2.2.3. Своевременно и в срок до 5 (пятого) числа текущего месяца оплатить предоставленные услуги сервисом за предыдущий месяц и немедленно сообщить об этом Исполнителю используя

специальный раздел на сайте сервиса в закрытой части пользователей, для обеспечения максимально быстрого продления срока пользования услугами и исключения блокировки доступа пользователей и клиентов Заказчика.

2.2.4 Информировать обслуживающий персонал и клиентов о правилах общения при пользовании услугами сервиса (п.7 Настоящего Договора)

2.2.5 В случае доступа обслуживающего персонала только через сеть интернет подключенную и установленную в учреждении, оповестить системного администратора или лицо исполняющего его обязанности о включении адреса сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**», а именно адрес сайта <http://home-autoschool.ru> и его страниц для доступа через сеть интернет в данном учреждении.

2.2.6 В день проведения первоначальной подготовки и консультирования Заказчика и его обслуживающего персонала по пользованию закрытыми разделами сервиса, обеспечить доступ к компьютеру (компьютерам) имеющим доступ к сети интернет. При этом все страницы сервиса по адресу <http://home-autoschool.ru> должны быть доступны и все материалы должны отображаться (отображение видеоматериалов, корректная работа мест введения регистрационных данных, включена работа javascript, отображение скрытых полей и форм бланков предупреждения). Должны быть приглашены будущие участники администраторской части на сервисе. Установлены или обновлены браузеры (программы просмотра страниц интернета) до последней выпущенной версии. Предпочтительные браузеры для работы с сервисом Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, Internet Explorer версии 7 и выше.

3. Расчеты по договору

3.1 Оплата услуг производится за прошедший месяц обслуживания Заказчика и его клиентов взимается в текущем месяце в срок до 15 (пятнадцатого) числа.

3.2. Стоимость услуг составляет оплату с каждого клиента обслуживаемого Заказчиком (ученика автошколы пользующегося личным кабинетом обучения на сайте сервиса) и участвующего в закрытой части сервиса предоставленной Заказчику Исполнителем. На момент заключения договора-оферты оплата составляет 500 (пятьсот) рублей с одного клиента Заказчика за весь курс обучения. Сроки обучения своих клиентов устанавливает Заказчик. НДС не облагается. Заявки от потенциальных клиентов Заказчика при этом не учитываются.

3.2.1 Оплата услуг сервиса может быть изменена в одностороннем порядке, о чем Заказчик будет оповещен не позже, чем за 10 дней до наступления события повышения или понижения оплаты за предоставляемые услуги сервисом в наступающем месяце обслуживания Заказчика. С одновременным сообщением причины изменения оплаты.

3.3. Стоимость расходов Исполнителя включена в стоимость услуг и дополнительно оплачена не будет.

3.4. Оплата Заказчиком производится в безналичной форме путем перечисления на указанный расчетный счет Исполнителя в срок до 15 (пятнадцатого) числа текущего месяца, оплата предоставленных услуг сервисом за предыдущий месяц.

3.5. Заказчик обязан информировать Исполнителя об оплате за предыдущий месяц обслуживания в срок до 15 (пятнадцатого) числа текущего месяца используя для этого специальный раздел на сайте в закрытой части сервиса «Оплата услуг», либо другими возможными средствами, в случае отключения сети интернет у Заказчика, для исключения блокировки доступа клиентов Заказчика и учреждения.

3.6 Исполнитель, о просрочке и состоянии платежа, сообщает Заказчику на указанный в базе данных адрес электронной почты (E-mail) учреждения. Высылается 4 (четыре) сообщения о просрочке платежа, после которых полностью блокируется доступ к закрытым разделам сервиса всех участников и клиентов учреждения. Восстановление доступа возможно после погашения существующей задолженности и соответствующего информирования Исполнителя.

4. Ответственность сторон

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. В случае досрочного прекращения действия Договора Исполнителем, денежные средства за невыполненную его часть подлежат возврату.

4.3. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора разрешаются в досудебном порядке, путём выставления претензий.

5. Претензии

5.1. Стороны устанавливают претензионный порядок рассмотрения споров связанных с исполнением настоящего Договора. Претензии к нарушению обязательств Стороной выставляются другой Стороной в письменной форме с приложением документов, подтверждающих требование.

5.2. Датой выставления претензии считается дата регистрации почтового отправления. Датой получения претензии считается дата расписки представителя получателя в получении документа. Датой ответа на претензию считается дата регистрации почтового отправления с ответом.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора-оферты, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.2. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора, в частности, относятся: стихийные бедствия, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, а также их последствия; принятие органами государственной власти нормативного акта, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора любой из Сторон. Данный перечень обстоятельств непреодолимой силы не является исчерпывающим и может включать все иные обстоятельства, подпадающие в соответствии с действующим законодательством РФ под понятие непреодолимой силы.

6.3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы влечет увеличение срока исполнения настоящего Договора на период действия указанных обстоятельств, если Стороны не примут решения о прекращении его действия.

6.4. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга.

6.5. Подтверждением факта наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченным органом.

7. Правила общения на сайте сервиса «Домашняя Автошкола –ДА!»

по адресу в интернете <http://home-autoschool.ru>

7.1 Общение должно быть дружеским и носить позитивный характер

7.2 Общение между всеми участниками сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**» не должно содержать

а) проявление неуважительного отношения к собеседнику (грубость, некорректное обращение, циничные высказывания, саркастические замечания, завуалированное ёрничество, ругательства, жаргон, нецензурная брань, блатной сленг);

б) явную и скрытую пропаганду насилия, расизма, сатанизма, порнографии, алкоголя, наркотиков и любых вопросов, противоречащих нормам общепринятой этики и морали

в) любые высказывания по теме религии, политики, нацизма, национализма, расизма, сексуальной принадлежности вызывающим оскорбление чувств участников

г) любые действия, направленные на ухудшение имиджа и работы сервиса «**Домашняя Автошкола –ДА!**»

7.3 При обращении в раздел «Стол помощи»

7.3 .1 Пользователь внимательно и полностью описывает возникший у него вопрос

7.3 .2 Пользователь внимательно выбирает тему и приоритет вновь создаваемого билета

7.3 .3 Консультант должен отвечать полно и развернуто на заданный вопрос в билете не применяя оскорбительных высказываний и нецензурной брани

7.3 .4 Консультант имеет право удалить и не отвечать на билеты содержащие оскорбительные высказывания и (или) нецензурную брань

7.3 .5 Консультант имеет право переместить билет в нужную тему для улучшения поиска информации другими участниками

7.3 .6 Консультант имеет право задать требуемый приоритет билету

8. Заключительные положения

8.1 Подключение учреждения Заказчика к услугам сервиса возможно до акцепта сторонами Настоящего Договора-оферты. В таком случае оплата производится также, как оговорено в п.3 Договора. Подтверждение согласия на обслуживание и получение услуг сервиса, подразумевает полное согласие с настоящим Договором-офертой.

8.2. Договор-оферта действует с момента его акцепта сторонами до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

8.4. Изменения и дополнения к настоящему договору являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8.5. Договор считается бессрочным, пока ни одна из Сторон не заявила о прекращении действия Настоящего Договора.

ИП Архипов П.А. Владелец и руководитель проекта «**Домашняя Автошкола –ДА!**»

9. Банковские реквизиты Исполнителя и Заказчика

ИП Архипов Павел Александрович

ИНН 634500485998

ОГРНИП 311638233200030

Р/С 40802810629180000115

АО «Альфа-Банк»

ИНН банка – 7728168971

ОГРН банка - 1027700067328

К/С 30101810200000000824

БИК банка 042202824

E-mail

home-autoschool@yandex.ru

